



3. April 2020

Sehr geehrte Kunden, Vertriebspartner und Lieferanten,

als wichtiger Lieferant für kritische Industrien, wird ROSS auch während dieser beispiellosen COVID-19 Krise Aufträge annehmen und erfüllen.

Dank des Engagements unseres Fertigungsteams, ist ROSS nach wie vor in der Lage, wichtige Produkte in kritische Branchen weltweit zu liefern. ROSS überwacht kontinuierlich die COVID-19-Pandemie, und befolgt alle aktuellen WHO/CDC-Empfehlungen in ihren globalen Niederlassungen.

Unsere Mitarbeiter sind das Fundament unseres Unternehmens, und der Schutz ihrer Sicherheit hat weiterhin oberste Priorität. Wir halten uns an die Richtlinien zur sozialen Distanzierung, sorgen für ein sauberes, hygienisch einwandfreies Arbeitsumfeld und haben alle, nicht notwendigen Reisen eingestellt, um unsere Mitarbeiter der Gefahr einer Ansteckung nicht auszusetzen und eine ununterbrochene Versorgung mit lebenswichtigen Produkten in dieser schwierigen Zeit zu gewährleisten.

Wir tun alles was wir können, intern und in unserer Lieferkette, um den Bedarf im Zusammenhang mit COVID-19 rasch zu decken. Da Sie auch weiterhin Service und Unterstützung benötigen, stehen Ihnen unser Kundendienst und unsere Verkaufsteams per Telefon und Web für Konferenz- und Videoanrufe zur Verfügung. ROSS führt in dieser Zeit Online-Schulungen durch und kann Ihnen bei Bedarf auch weiterhin individuelle Lehrgänge anbieten.

Wir danken Ihnen für die Zusammenarbeit und Ihre Partnerschaft, in der wir gemeinsam an der Aufrechterhaltung der Intensivpflege, der allgemeinen Gesundheit und des Wohlergehens sowie der für unsere Gemeinschaft lebenswichtigen Infrastruktur arbeiten.

Ich wünsche Ihnen allen, unserer weltweiten Familie, Gesundheit und Schutz in dieser außergewöhnlichen Zeit. Passen Sie auf sich auf, diese Sache geht uns alle an.

Mit freundlichen Grüßen,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "J. Hand".

Jeff Hand
President & CEO

